

УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ

В сила от: 26 юли 2026 г.

Настоящите условия уреждат правилата за използване на уебсайта <https://linguaminds.eu>, както и за ползване на предлаганите от нас услуги – корпоративни и индивидуални езикови обучения, онлайн курсове чрез Microsoft Teams и Moodle, подготовка за Cambridge изпити и други услуги, предоставяни от „Езиков център Лингуа Майндс“ ЕООД (наричан по-долу „Центърът“ или „доставчикът на услуги“).

Моля, прочетете внимателно тези условия преди да използвате сайта или да заявите нашите услуги. С достъпа до сайта и/или с подаването на заявка за курс Вие се съгласявате с настоящите правила.

1. ДАННИ ЗА ДОСТАВЧИКА НА УСЛУГИ

Идентификация	„Езиков център Лингуа Майндс“ ЕООД
ЕИК	208644789
Седалище и адрес	гр. Перник 2300, ж.к. Изток, ул. „Юрий Гагарин“, бл. 11, вх. Б, ет. 10, ап. 48
Имейл	info@linguaminds.eu
Телефон	+359 88 511 6789
Уебсайт	https://linguaminds.eu

2. ОБХВАТ НА УСЛУГИТЕ

Центърът предоставя следните услуги:

- Индивидуални езикови курсове – присъствени, онлайн или смесен формат, за обща, бизнес или специализирана подготовка.
- Корпоративни обучения – съобразени с нуждите на фирми и организации, провеждани на място при клиента или дистанционно.

- Онлайн обучение чрез Microsoft Teams и Moodle – интерактивни уроци, достъп до учебни материали, тестове и проследяване на напредъка.
- Подготовка за Cambridge изпити – специализирани програми за подготовка за сертификатни нива (A2 Key, B1 Preliminary, B2 First, C1 Advanced, C2 Proficiency). Центърът не е изпитен център и не провежда изпити. При желание от Ваша страна Центърът може да съдейства за регистрация в оторизиран Cambridge център след допълнително писмено съгласие.
- Консултации и тестове за определяне на ниво – безплатни или платени, според конкретната оферта.

Точният обхват, продължителност, цена и график на всяка услуга се определят в индивидуален договор или оферта, които имат приоритет пред настоящите общи условия.

3. РЕГИСТРАЦИЯ И ЗАЯВКА ЗА КУРС

3.1. За да заявите курс, Вие попълвате форма за запитване на сайта, изпращате имейл или се свързвате с Центъра по телефона. Предоставените лични данни (имена, телефон, имейл) трябва да бъдат верни и актуални. Центърът ги обработва съгласно Политиката за поверителност.

3.2. Записването се счита за потвърдено след заплащане на съответната такса (или първа вноски) и получаване на потвърждение от Центъра. За корпоративни клиенти – след подписване на договор/рамково споразумение.

3.3. За онлайн обучението ще получите достъп до Moodle платформата и/или линкове за Microsoft Teams срещи. Достъпът е личен и не може да бъде преотстъпван на трети лица без изричното съгласие на Центъра.

4. УСЛОВИЯ ЗА ОНЛАЙН ОБУЧЕНИЕ (TEAMS И MOODLE)

4.1. За ефективно участие в онлайн сесии са Ви необходими стабилна интернет връзка, компютър/таблет с микрофон и камера, както и актуален браузър или инсталирано приложение Microsoft Teams.

4.2. Учебните материали, качени в Moodle, са достъпни за Вас единствено за целите на личното Ви обучение в рамките на курса. **Разрешено е запазването на копие за Ваши собствени учебни нужди. Забранено е обаче разпространението, публикуването, споделянето с трети лица или използването им за каквито и да било други цели** (включително след приключване на курса), освен ако не сте получили изрично писмено разрешение от Центъра.

4.3. Възможно е някои сесии да бъдат записвани с учебна цел (напр. за последващ преглед от отсъствал курсист). В такъв случай ще бъдете изрично уведомени преди започване на

записа и ще имате възможност да откажете участие в записваната част (чрез изключване на камерата/микрофона или предварително възражение). Записите се съхраняват до 6 месеца.

5. ЦЕНИ, ПЛАЩАНЕ И ДОГОВОРНИ ОТНОШЕНИЯ

5.1. Цените на услугите са посочени на сайта или в индивидуална оферта. Всички цени са в евро (EUR) с включен ДДС, освен ако изрично не е указано друго.

5.2. Плащането се извършва по банков път (по предоставена фактура) или чрез електронно разплащане през лицензиран платежен оператор. При разсрочено плащане условията се уточняват индивидуално.

5.3. При неплатени в срок такси Центърът има право да прекрати временно достъпа до обучението (вкл. до Moodle и сесиите в Teams) до погасяване на задължението.

6. ОТКАЗ И ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА СУМИ

6.1. За потребители (физически лица, сключили договор извън търговския си обект или от разстояние) Вие имате право да се откажете от договора в 14-дневен срок от записването/плащането, съгласно Закона за защита на потребителите, при условие че курсът все още не е започнал. Ако обучението е стартирало с Вашето изрично съгласие преди изтичането на срока, дължите пропорционална сума за предоставените до момента услуги.

6.2. Възстановяване на суми след започване на курса е допустимо единствено при документирана невъзможност за ползване (тежко заболяване, форсмажорни обстоятелства) след разглеждане на казуса от Центъра и приспадане на административна такса от 10% от стойността на курса (но не по-малко от 30 EUR). Пропуснати часове по вина на курсиста не се възстановяват.

6.3. При корпоративни обучения условията за отказ и неустойки се уреждат в сключения договор.

7. АНГАЖИМЕНТИ НА КУРСИСТА

Като курсист Вие се съгласявате:

- Да спазвате утвърдения график и да уведомявате преподавателя поне 4 часа предварително при невъзможност за присъствие (ако е предвидено преместване на час);
- Да не записвате, разпространявате или преподавате учебните сесии без разрешение;
- Да не използвате платформите за нерегламентирани дейности (спам, нецензурно съдържание, дискриминация, тормоз);
- Да уважавате правата на интелектуална собственост върху всички предоставени материали;

- Да осигурите техническата си готовност за онлайн обучение.

Центърът си запазва правото да прекрати достъпа на курсист при системно нарушаване на тези ангажименти, без възстановяване на платени такси.

8. ПОДГОТОВКА ЗА CAMBRIDGE ИЗПИТИ

8.1. Програмите за подготовка са предназначени да развият необходимите умения за успешно полагане на съответния изпит. Центърът не гарантира постигането на определен резултат, тъй като той зависи от индивидуалното старание и обстоятелства извън контрола на Центъра.

8.2. Регистрацията за изпит се извършва от Вас или чрез посредничеството на Центъра с изрично писмено съгласие. Центърът не носи отговорност за действия на съответния изпитен център, промени в изпитните дати или такси, наложени от Cambridge Assessment English.

9. ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ

Всички учебни материали, тестове, видео уроци, дизайн на сайта, търговски марки, лого и съдържание, публикувано на <https://linguaminds.eu> и в Moodle, са обект на авторско право и/или индустриална собственост на „Езиков център Лингуа Майндс“ ЕООД или на съответните носители на права. Забранено е всяко копиране, модифициране, разпространение или публично показване без изрично писмено разрешение.

10. ОГРАНИЧАВАНЕ НА ОТГОВОРНОСТТА

10.1. Центърът полага всички разумни усилия да предоставя качествени и непрекъснати услуги, но не носи отговорност за временна недостъпност поради технически неизправности в интернет доставчика, хостинг сървър, платформите на трети страни (Microsoft Teams, Moodle облачен хостинг) или форсмажорни обстоятелства.

10.1а. Ако в деня и часа на насрочена сесия използваната платформа е недостъпна поради причини извън контрола на Центъра, **Центърът се задължава да предложи алтернативен начин за провеждане** (напр. резервна платформа) или да **премести сесията в друго, взаимно приемливо време** в рамките на курса, без допълнително заплащане за курсиста.

10.1б. В случай че преместването е невъзможно и част от курса не бъде проведена по тези причини, заплатената сума за неосъществената част ще бъде възстановена или приспадната от следващо плащане.

10.2. Центърът не отговаря за вреди, произтекли от неправомерно използване на съдържанието от страна на курсисти, или за загуба на данни вследствие на действия на потребителя.

10.3. Максималният размер на отговорността на Центъра при доказани вреди, свързани с ползването на услугите, се ограничава до сумата, заплатена от Вас за конкретния курс, в рамките на който е възникнал проблемът.

10.4. Уебсайтът може да съдържа хипервръзки към външни интернет ресурси (например изпитни центрове, обучителни платформи, социални мрежи). **Центърът не носи отговорност за съдържанието и политиките на тези ресурси, тъй като не ги контролира.** Въпреки това, ако бъде информиран, че даден линк води към незаконно, вредно или подвеждащо съдържание, Центърът ще го премахне незабавно след проверка. Молим потребителите да сигнализират за такива случаи на info@linguaminds.eu.

11. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОСТЪПА

Центърът си запазва правото да прекрати или спре Вашия достъп до уебсайта и/или услугите (включително Moodle) без предизвестие, в случай на:

- нарушаване на настоящите условия;
- предоставяне на неверни данни при регистрация;
- неплатени задължения за повече от 10 календарни дни;
- нерегламентирано разпространение на материали или злоупотреба с платформите;
- поведение, което нарушава нормалното провеждане на обучението или представлява заплаха за други участници.

12. ПРОМЕНИ В УСЛОВИЯТА

Центърът може да актуализира тези условия периодично. Новата версия влиза в сила от датата на публикуването ѝ на сайта, а за текущи договори – след уведомяване. Препоръчваме Ви редовно да ги преглеждате. Продължавайки да използвате услугите след промяна, Вие се съгласявате с актуализираните условия.

13. ПРИЛОЖИМО ПРАВО И РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

Настоящите условия се уреждат от българското законодателство. Всички спорове, породени от тях или свързани с тях, ще бъдат решавани чрез преговори, а при непостигане на съгласие – от компетентния български съд. Потребителите имат право да се обръщат и към органите за алтернативно решаване на спорове или към Комисията за защита на потребителите.

За въпроси и обратна връзка:

info@linguaminds.eu | +359 88 511 6789

гр. Перник, ж.к. Изток, ул. „Юрий Гагарин“ № 11, бл. 11, вх. Б, ет. 10, ап. 48

<https://linguaminds.eu>

Последна редакция: 26 юли 2026 г.